

Zaproszenie do złożenia oferty

Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Michała Drzymały 16, 43-502 Czechowice-Dziedzice, zaprasza do złożenia oferty na: ***Rozliczanie transakcji bezgotówkowych za sprzedaż wirtualnych biletów komunikacji miejskiej za pośrednictwem biletomatów umieszczonych w autobusach miejskich oraz najem dwóch terminali płatniczych wraz z rozliczaniem płatności bezgotówkowych.***

Przedmiotem zamówienia jest rozliczanie transakcji bezgotówkowych za sprzedaż wirtualnych biletów komunikacji miejskiej sprzedawanych za pośrednictwem dzierżawionych biletomatów umieszczonych w autobusach należących do Zamawiającego oraz dostawa dwóch terminali płatniczych wraz z rozliczaniem płatności bezgotówkowych.

Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o. użytkuje urządzenia do bezgotówkowego wnoszenia opłat za przejazd autobusami komunikacji miejskiej na zasadach dzierżawy 21 szt. urządzeń. Na chwilę obecną projekt nie obejmuje aplikacji mobilnej/ strony www z płatnościami. Prowadzona jest sprzedaż pojedynczych biletów jednorazowych, gdzie ceny wahają się od 2,00 zł do 34,00 zł. Kupujący może opłacić jednorazowo transakcje tylko do kwot, które nie wymagają podania kodu PIN.

Umowa na dzierżawę urządzeń do sprzedaży biletów zawarta z firmą MERA-SERWIS SGL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, została zawarta do dn. **31.07.2026 r.** Obecna umowa na rozliczanie transakcji bezgotówkowych za sprzedaż wirtualnych biletów komunikacji miejskiej, kończy się z dn. **31.05.2024 r.**, w związku z czym Wykonawca jest zobowiązany zapewnić rozliczanie transakcji bezgotówkowych za sprzedaż wirtualnych biletów komunikacji miejskiej za pośrednictwem biletomatów umieszczonych w autobusach miejskich, od dn. następnego tj. **01.06.2024 r. do dn. 31.07.2026 r.**

Ponadto w ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca dostarczy do Zamawiającego dwa terminale płatnicze na wynajem, które będą umieszczone w Punkcie Sprzedaży Biletów przy dworcu autobusowym w Czechowicach-Dziedzicach – stacjonarny terminal z pinpadem, oraz w siedzibie Zamawiającego w ramach działającego serwisu zewnętrznego – terminal przenośny. Po stronie Wykonawcy jest również rozliczanie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu dostarczonych terminali płatniczych. Wynajem musi nastąpić w terminie od **dn. 20.04.2024 r. do dn. 31.07.2026 r.**

W Punkcie Sprzedaży Biletów (dalej PSB) średnia wartość transakcji opłaconych za pośrednictwem terminala w okresie 10.2023-12.2023 r. wynosi ok. 52 500,00 zł przy średniej ilości transakcji ok. 640. Przy usługach serwisowych średnia wartość transakcji opłaconych za pośrednictwem terminala w okresie 10.2023-12.2023 r. wynosi ok. 1400,00 zł przy średniej ilości transakcji 8, z zastrzeżeniem, że są miesiące, w których nie odnotowano płatności za pośrednictwem terminala.

Obsługa płatności dokonywanych kartami płatniczymi (wydanych w Polsce, UE i poza UE) minimum VISA, MASTERCARD, MAESTRO oraz możliwość dokonania płatności BLIK, telefonem komórkowym oraz innymi urządzeniami do tego przystosowanymi.

Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do bezpłatnego udzielania, na bieżąco przez cały okres trwania umowy, Zamawiającemu wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z rozliczaniem oraz obsługą terminali. Wykonawca wyznaczy opiekuna do kontaktu z Zamawiającym.

Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przelewu należnych Zamawiającemu kwot, w następnym dniu roboczym do godziny 11:00, po dokonaniu potwierdzonych elektronicznie transakcji dokonanych kartami płatniczymi.

Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii w ciągu 48 godzin licząc od momentu zgłoszenia wszelkie awarie terminali zgłaszane telefonicznie lub mailowo.

Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia liczby urządzeń biletomatów, jak również terminali. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia przeprowadzi szkolenie dla wyznaczonych przez Zamawiającego pracowników w zakresie obsługi aplikacji czy strony służącej rozliczeniom transakcji oraz obsługi dostarczonych terminali, w siedzibie Zamawiającego.

Aby stworzyć możliwość porównania ofert, w Załączniku nr 1 Formularz oferty został przedstawiony przykładowy miesiąc sprzedaży wirtualnych biletów komunikacji miejskiej za pośrednictwem biletomatów umieszczonych w autobusach miejskich oraz sprzedaży bezgotówkowej za pośrednictwem terminali. będący jednocześnie formularzem oferty. Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić wartości prowizji oraz podać wszelkie inne koszty związane z rozliczeniem transakcji bezgotówkowych.

Nominalne wartości sprzedawanych biletów w biletomatach to: 2,00 zł, 2,50 zł, 4,00 zł, 5,00 zł, 8,00 zł, 16,00 zł, 17,00 zł oraz 34,00 zł.

Ponadto, Wykonawca jest zobowiązany podać miesięczny koszt najmu terminali (terminal stacjonarny z pinpadem oraz terminal przenośny) wraz z wysokością pobieranej prowizji.

Wykonawca wraz z ofertą jest zobowiązany przedstawić projekt umowy.

Zainteresowanych Wykonawców prosimy o składanie ofert (osobiście, drogą pocztową lub mailowo w formie elektronicznej lub podpisanych skanów) w siedzibie Zamawiającego: ul. Michała Drzymały 16, 43-502 Czechowice-Dziedzice, mailowo: pkm@pkm.czechowice-dziedzice.pl, w terminie do dnia **11.04.2024 r. do godz. 10:00.**

Wybór oferty nastąpi zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o., do których nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (dostępne na BIP <https://www.bip.pkm.czechowice-dziedzice.pl/>).

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o. do zawarcia umowy.

PREZES ZARZĄDU
dr Rafał Kupczak

Klauzula informacyjna RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach sp. z o.o.
- Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się skontaktować pod numerem telefonu 32 215 91 78;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na podstawie § 6 Regulaminu udzielania zamówień przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o., do których nie stosuje się przepisów ustawy Prawo Zamówień publicznych, jak też zawarciem i wykonaniem umowy podpisanej na skutek rozstrzygnięcia niniejszego postępowania.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. 2018. 1330 t.j. z dnia 10.07.2018.);
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędny dla przeprowadzenia i rozstrzygnięcia niniejszego postępowania oraz zawarcia umowy wykonawczej;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - w związku z art. 17 ust. 1 RODO prawo do usunięcia danych osobowych, z zastrzeżeniem art. 17 ust. 3 RODO;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych.