

### **Zaproszenie do złożenia oferty**

Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o. zaprasza do przedstawienia oferty na obsługę informatyczną w zakresie serwisowania sprzętu komputerowego w siedzibie Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o. w okresie 12 miesięcy od dn. 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca przyjmuje do wykonania obowiązki polegające na:

- przyjazdach na telefoniczne wezwania oraz usuwanie zaistniałych usterek (dotyczy oprogramowania, konfiguracji, sprzętu i infrastruktury) w godzinach: poniedziałek-piątek 9:00-16:00;
- konfiguracji komputerów do zapewnienia optymalnych warunków pracy;
- kontroli antywirusowych komputerów;
- pogwarancyjnym serwisie komputerów;
- doradztwie w sprawach zakupów oraz wdrożeń systemów informatycznych;
- konserwacji oraz administrowaniu istniejących sieci komputerowych;
- comiesięcznej archiwizacji danych na komputerach wskazanych przez Zamawiającego (z wyłączeniem komputerów, na których będzie wdrożony system archiwizacji w chmurze);
- czas reakcji na pilne wezwania telefoniczne do 24h (najpóźniej w następny dzień roboczy);
- pomoc przy systemie flotowym /stacji paliw (tylko we współpracy z producentem/gwarantem);
- pełnienie funkcji administratora serwera hostingowego należącego do Zamawiającego;
- obecności przynajmniej raz w miesiącu w siedzibie Zamawiającego celem sprawdzenia poprawności działania systemów komputerowych nawet jeśli sytuacja tego nie wymaga.

Przedmiot niniejszego zamówienia obejmuje sprzęt i oprogramowanie komputerowe użytkowane przez pracowników zaplecza technicznego oraz pracowników sterowania ruchem PKM.

W przypadku zainteresowania proszę o złożenie oferty w siedzibie Zamawiającego: ul. Michała Drzymały 16, 43-502 Czechowice-Dziedzice, lub mailowo na adres [pkm@pkm.czechowice-dziedzice.pl](mailto:pkm@pkm.czechowice-dziedzice.pl) w terminie do dnia **01.12.2023 r. do godz. 10:00.**

**Klauzula informacyjna RODO:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach sp. z o.o.
- Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się skontaktować pod numerem telefonu 32 215 91 78;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na podstawie § 6 Regulaminu udzielania zamówień przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o., do których nie stosuje się przepisów ustawy Prawo Zamówień publicznych, jak też zawarciem i wykonaniem umowy podpisanej na skutek rozstrzygnięcia niniejszego postępowania.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. 2018. 1330 t.j. z dnia 10.07.2018.);
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędny dla przeprowadzenia i rozstrzygnięcia niniejszego postępowania oraz zawarcia umowy wykonawczej;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
  - w związku z art. 17 ust. 1 RODO prawo do usunięcia danych osobowych, z zastrzeżeniem art. 17 ust. 3 RODO;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych.