

Dot.: ***Dzierżawy dwóch urządzeń do bezgotówkowego wnoszenia opłat za przejazdy środkami komunikacji miejskiej***

Rozeznanie rynku

Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o. zaprasza do złożenia oferty cenowej na dzierżawę dwóch sztuk urządzeń do bezgotówkowego wnoszenia opłat za przejazd pojazdami komunikacji miejskiej.

Przedmiotem zamówienia jest dzierżawa 2 sztuk urządzeń do wnoszenia opłat za przejazd pojazdami komunikacji miejskiej (biletomat biletów wirtualnych) od 15.08.2025 r. do 31.07.2026 r.

W ramach niniejszego zamówienia urządzenia zostaną zainstalowane w dwóch autobusach klasy MINI (busach) Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o. po jednym urządzeniu w każdym pojeździe. Urządzenia w autobusach zostaną zainstalowane na wskazanych przez Zamawiającego elementach nośnych (słupkach, stelażach mocujących) i podłączone zostaną do układu zasilania pojazdu oraz autokomputera. W ramach zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do integracji dostarczonych urządzeń do obecnie działającego u Zamawiającego systemu dostarczonego przez MERA-SERWIS SGL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim. Ponadto po stronie Wykonawcy będzie uruchomienie poboru opłat za przejazdy przy użyciu urządzeń wyposażonych w czytniki kart EMV.

Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia w sposób kompleksowy, staranny i bez dodatkowych zakupów inwestycyjnych Zamawiającego. Wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia ponosi w całości Wykonawca.

WYMAGANIA TECHNICZNE URZĄDZENIA DO WNOSZENIA BEZGOTÓWKOWYCH OPŁAT ZA PRZEJAZD

1.1. Zamawiający wymaga aby urządzenia do wnoszenia bezgotówkowych opłat za przejazd:

- 1) Umożliwiały pasażerowi opłacenie dowolnej ilości transakcji zakupu wirtualnych biletów za przejazd pojazdami komunikacji miejskiej, zgodnie z dedykowaną taryfą Zamawiającego, za pomocą zbliżeniowych kart płatniczych, bez konieczności wpisywania kodu PIN. Za transakcję zakupu uznaje się w tym przypadku nabycie jednego lub więcej biletów. Jako zbliżeniową kartę płatniczą Zamawiający rozumie elektroniczny instrument płatniczy wydawany przez banki, oparty na technologii zbliżeniowej typu Visa PayWaveTM oraz MasterCard PayPassTM, umożliwiający Pasażerom wnoszenie opłat za przejazdy (i ich kontrolę) przy wykorzystaniu przedmiotowych urządzeń. Ilekroć jest mowa o zbliżeniowej karcie płatniczej, Zamawiający ma na myśli również urządzenia mobilne (np. telefony komórkowe, zegarki itp.) wykorzystywane w charakterze zbliżeniowych kart płatniczych poprzez płatności zbliżeniowe NFC lub NFC i HCE, w przypadku dostępności usługi HCE w bankach.
- 2) Oferowały rodzaje biletów obsługiwanych przez system definiowane przez Zamawiającego, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
- 3) Umożliwiały wyświetlenie na ekranie informacji o aktualnie ważnych biletach przypisanych dla danej zbliżeniowej karty płatniczej lub urządzenia mobilnego.
- 4) Wyświetlały komunikaty związane z pracą tych urządzeń, w szczególności potwierdzenie zakupu lub informacja o niezrealizowanym zakupie.
- 5) Były wyposażone w ekran dotykowy o przekątnej minimum 7" umożliwiający pasażerom obsługę tych urządzeń.

1.2. Obsługa kart płatniczych:

Zainstalowany w urządzeniu czytnik zbliżeniowych kart płatniczych oraz jego oprogramowanie umożliwiające transakcje kartami płatniczymi musi posiadać niezbędne certyfikaty co najmniej międzynarodowych organizacji płatniczych VISA i MASTERCARD, które w tym zakresie są wymagane przez przepisy prawa oraz regulacje organizacji wydających karty płatnicze, pozwalając na obsługę zbliżeniowych kart płatniczych w sposób wskazany w opisie przedmiotu zamówienia, przez cały okres dzierżawy.

Czytnik kart bezstykowych musi obsługiwać karty w standardach co najmniej:

- a) VISA PayWave;
- b) MasterCard PayPass.

- 1.3. Zamawiający wymaga aby zakup biletu/biletów odbywał się poprzez wybranie na ekranie urządzeniażądanego rodzaju biletu/biletów, ustalenie liczby biletów, a następnie przyłożenie zbliżeniowej karty płatniczej do czytnika. Odczyt możliwy z odległości do 5 cm. Obsługa ekranu powinna odbywać się w sposób płynny i intuicyjny. Czas przejścia do kolejnego ekranu, przy wyborze przycisku przez pasażera, nie może być dłuższy niż 1 sekunda. Po wybraniu przycisku z żądanym biletem/biletami i przyłożeniu do urządzenia zbliżeniowej karty płatniczej uprawnionej do zapłaty za przejazd powinna zostać wyświetlona informacja o zaakceptowanej transakcji. Jeżeli po wybraniu biletu/biletów w czasie zdefiniowanym przez Zamawiającego nie zostanie przyłożona zbliżeniowa karta płatnicza, wyświetlając komunikat o przerwaniu transakcji oraz powrót do ekranu głównego, ponownie oczekując na wybranie biletu/biletów przez pasażera. W przypadku kiedy nie uzyskano akceptacji banku w zakresie możliwości opłacenia przejazdu za pomocą zbliżeniowej karty płatniczej na jego ekranie powinien wyświetlić się stosowny komunikat.
- 1.4. W przypadku zakupu biletu przy wykorzystaniu zbliżeniowej karty płatniczej urządzenie musi zarejestrować wniesienie opłaty za przejazd (ilości, rodzaj biletu, datę, czas) oraz obciążyć zbliżeniową kartę płatniczą kwotą wynikającą z wartości transakcji.
- 1.5. Wszystkie szczegóły transakcji wykonanych w urządzeniach powinny być natychmiast raportowane w systemie nadzorującym, informacja o ilości sprzedanych biletów powinna być wysyłana do autokomputera.
- 1.6. Urządzenia muszą mieć możliwość anulowania/przerwania realizacji transakcji przez kupującego w dowolnym momencie do momentu rozpoczęcia procesu płatności, czyli przyłożenia karty zbliżeniowej do czytnika.
- 1.7. Urządzenia muszą posiadać wbudowany system diagnostyczny, gdzie w przypadku awarii poszczególnych modułów system informuje o awarii poprzez komunikat na wyświetlaczu, rejestruje w pamięci kody błędów oraz wysyła bezzwłocznie automatycznie kody błędów do systemu nadzorującego.
- 1.8. Synchronizacja daty i godziny z autokomputerem na urządzeniu musi odbywać się automatycznie bez potrzeby ingerencji pracownika Zamawiającego.
- 1.9. Maksymalny czas na uzyskanie gotowości urządzenia do pracy, po włączeniu zasilania w autobusie, nie może przekroczyć 60 sekund.
- 1.10. W przypadku zbliżeniowych kart płatniczych czas obsługi przez urządzenie nie może przekroczyć 10s.
- 1.11. Wszystkie ekrany graficzne oraz komunikaty pojawiające się na urządzeniach muszą zostać opisane w dokumentacji projektowej i uzgodnione przed jej złożeniem z Zamawiającym. Zamawiający wymaga, aby edycja komunikatów następowała z poziomu systemu nadzorującego.
- 1.12. Kontrolerzy biletów muszą mieć możliwość zablokowania urządzeń przed rozpoczęciem kontroli oraz ich odblokowania po jej zakończeniu. Urządzenia powinny odblokowywać się samoczynnie po upływie 5 minut od ich zablokowania (Zamawiający ma mieć możliwość zmiany tego parametru).
- 1.13. Minimalne wymagania techniczne wobec urządzeń:
 - a) Wymiary gabarytowe (wysokość x szerokość x głębokość) nie mogą być większe niż: 400 x 200 x 130 mm.
 - b) Obudowa wykonana z metalu lub tworzywa sztucznego w kolorze uzgodnionym z Zamawiającym, odporna na uszkodzenia i warunki otoczenia (m.in. temperatura, wilgotność) oraz jej krawędzie zewnętrzne i wewnętrzne muszą być ukształtowane tak, aby nie spowodowały uszkodzeń

odzieży lub zranienia użytkownika. Na obudowie będą umieszczone informacje dotyczące obsługi urządzenia w sposób uzgodniony z Zamawiającym.

- c) Urządzenia muszą być przystosowane do pracy w autobusach komunikacji publicznej, odporne na drgania występujące podczas ruchu autobusów oraz posiadać klasę odporności IP54 i klasę wytrzymałości mechanicznej obudowy min IK07.
 - d) Urządzenie mocowane w sposób uniemożliwiający jego przesunięcie bez użycia narzędzi oraz jego kradzież.
 - e) Znamionowe napięcie zasilania urządzenia – 24V (+/-30%).
 - f) Pobór mocy max 40 W w standardowym trybie.
 - g) System operacyjny Urządzenia – LINUX lub równoważny. Maksymalny czas uruchamiania systemu i aplikacji – 60 sekund.
 - h) Zakres temperatury pracy urządzeń od – 25°C do + 55°C.
 - i) Interfejsy sterowania Ethernet.
 - j) Urządzenia muszą posiadać europejski certyfikat CE oraz spełniać normy WEEE oraz RoHS.
- 1.14. Urządzenie musi być wyposażone w ekran dotykowy wykonany w technologii pojemnościowej, służący do prezentacji treści (funkcja wyświetlacza), do interakcji z użytkownikiem (kupujący). Musi posiadać dotykowy kolorowy wyświetlacz TFT LCD o przekątnej minimum 7", jasności obrazu minimum 450cd/m² i rozdzielczości co najmniej 800x480 punktów. Ekran musi być odporny na działanie naturalnych czynników zewnętrznych (temperatura, wilgoć), próby uszkodzenia oraz zapewniać wygodne, bezproblemowe korzystanie z urządzenia w każdych warunkach oświetlenia.
- 1.15. Obsługa urządzenia w języku polskim z możliwością zmiany na język angielski, niemiecki i ukraiński. Po wybraniu języka obcego następuje automatyczny powrót do języka polskiego, po maksymalnie 15 sekundach bezczynności.
- 1.16. W przypadku braku aktywności (interakcji z pasażerem) na ekranie startowym przez ponad 30 sekund, wyświetlacz przechodzi w tryb wygaszacza ekranu. Wygaszacz w postaci plików graficznych, wyświetlanych w pętli co określony czas (parametry czasu przejścia w tryb wygaszacza i czasu wyświetlania pliku w pętli mają być w łatwy sposób konfigurowalne; pliki graficzne, które mają być wyświetlane w trybie wygaszacza powinny być przygotowane w rozdzielczości zgodnej z rozdzielczością natywną wyświetlacza i być przechowywane w określonym folderze na dysku lokalnym w urządzeniu, tak, aby można było w łatwy sposób nimi zarządzać oraz aby treści wyświetlane na różnych urządzeniach mogły być dostosowane przez Zamawiającego. Szczegółowy wygląd i treść interfejsu podlega uzgodnieniu z Zamawiającym.
- 1.17. Zasilanie: urządzenia muszą być zasilane prądem z instalacji w autobusach. Należy przewidzieć automatyczne włączenie urządzeń po włączeniu głównego zasilania w autobusach. Należy przewidzieć również dedykowany do urządzeń włącznik – wyłącznik.
- 1.18. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym sposób montażu urządzeń w 2 autobusach.
- 1.19. Montaż urządzeń wykonywany będzie sukcesywnie na podstawie harmonogramu ustalonego z Zamawiającym i możliwy będzie w dni wolne od pracy (soboty, niedziele i święta) oraz w dni robocze wg podjętych ustaleń. Urządzenia muszą być zamontowane w miejscach uzgodnionych z Zamawiającym. Wykonawca pokryje wszelkie straty spowodowane wadliwym montażem urządzeń w autobusach np. powstałe w wyniku uszkodzenia istniejącego okablowania, zniszczenia powłoki lakierniczej itp. Po zakończeniu montażu wszystkich urządzeń w autobusach Wykonawca prześle Zamawiającemu schematy ideowe i elektryczne wykonanych instalacji – po jednym dla każdego typu autobusu.
- 1.20. Moduł rejestracji:
- a) urządzenie parametryzowane z poziomu plików konfiguracyjnych przygotowywanych na zewnętrznym komputerze i transmitowanych do urządzenia przy wykorzystaniu modułu transmisji danych,
 - b) dane transmitowane z urządzenia do komputera zewnętrznego muszą zawierać szczegółowy rejestr aktywności urządzenia (dziennik zdarzeń) oraz parametry identyfikacyjne (nr sieci, nr punktu),
 - c) parametry identyfikacyjne urządzenia i dziennik zdarzeń muszą być przechowywane w pamięci nieulotnej urządzenia,

- d) dane zapisane w rejestrze aktywności powinny być przechowywane jako archiwum w pamięci urządzenia po udanej transmisji do systemu nadzorującego przez okres co najmniej 3 miesięcy,
 - e) tworzony przez urządzenie dziennik zdarzeń ma zawierać jednoznaczne rozpoznanie każdego zdarzenia oraz jego precyzyjne zorientowanie w czasie,
 - f) urządzenie ma posiadać rejestr wszystkich zdarzeń – związanych ze sprzedażą biletów, transakcjami kartami płatniczymi, wszelkimi działaniami związanymi z obiegiem finansowym oraz ze zdarzeniami o charakterze technicznym (włączenia, usterki, ostrzeżenia),
 - g) raport w postaci pliku aktywności ma być transmitowany do systemu nadzorującego, raporty generowane w urządzeniu oraz wszystkie inne operacje i komunikaty oparte o czas systemowy komputera urządzenia, zegar komputera w urządzeniu synchronizowany z autokomputerem autobusu przed każdorazowym uruchomieniem aplikacji sprzedażowej,
 - h) urządzenie ma posiadać podtrzymywany bateryjnie zegar czasu do oznaczania daty i czasu zakupu biletu z dokładnością do jednej sekundy, z automatyczną synchronizacją z serwerem czasu podczas przekazywania danych o sprzedaży (dokładność 1 sek. ma zostać zachowana przez 72 godziny), z automatyczną zmianą czasu na letni i zimowy.
- 1.21. Moduł transmisji danych:
- a) urządzenie wyposażone w moduł transmisji danych w oparciu o sieć bezprzewodową spełniającą parametry minimum GSM/GPRS/LTE wraz z anteną oraz moduł GPS pozwalający na bieżąco śledzić lokalizację urządzenia, dzięki czemu może pracować autonomicznie niezależnie od podłączenia z autokomputerem pojazdu,
 - b) możliwość podłączenia urządzenia z infrastrukturą pojazdu poprzez złącze RJ45 (Ethernet),
 - c) wszystkie sposoby transmisji muszą być równoważne, a pobranie danych przy wykorzystaniu jednego z nich powoduje przeniesienie pobranych danych do archiwum (dane nie będą duplikowane),
 - d) moduł transmisji danych ma umożliwiać przesyłanie danych konfiguracyjnych i aktualizacji z systemu nadzorującego do każdego urządzenia,
 - e) szczegółowe informacje dotyczące konfiguracji APN oraz inne szczegóły techniczne zostaną przekazane przez Zamawiającego dla wykonawcy z którym zostanie podpisana umowa.

2. GWARANCJA, OBSŁUGA SERWISOWA I EKSPLOATACYJNA

- 2.1. Wykonawca zobowiązany jest udzielić gwarancji na cały przedmiot zamówienia na czas trwania dzierżawy.
- 2.2. Obsługa serwisowa i eksploatacyjna realizowana jest w oparciu o następujące zasady:
- a) obsługa urządzeń przez pracowników Wykonawcy następuje w zakresie wynikającym z przydzielonych uprawnień;
 - b) taryfa jest osobnym komponentem systemu, który można zmieniać bez ingerencji w oprogramowanie urządzenia.

3. DOKUMENTACJA, OŚWIADCZENIA, POZOSTAŁE POSTANOWIENIA:

- 3.1. Wraz z dostawą urządzeń Wykonawca dostarczy dokumentację w języku polskim, w tym: instrukcje obsługi, konserwacji i serwisowania. Instrukcje zawierają informacje o tym, kto może dokonać poszczególnych przeglądów i napraw oraz w jakim zakresie, jakimi narzędziami lub oprzyrządowaniem należy się posługiwać. Dokumentacja zostanie dostarczona na następujących nośnikach: papierowym i w formie elektronicznej.
- 3.2. Wykonawca:
- a) jest uprawniony do udzielenia prawa do korzystania z oprogramowania do urządzeń zapewniających funkcjonalność, określoną w niniejszym dokumencie (dalej oprogramowanie), osobom trzecim poprzez udzielanie licencji na oprogramowanie,
 - b) przysługują mu prawa autorskie do Oprogramowania,
 - c) nie przenosi na Zamawiającego praw autorskich do oprogramowania.
- 3.3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej licencji, polegającej na prawie używania oprogramowania. Prawo użytkowania oprogramowania/licencji upoważnia Zamawiającego

do korzystania z dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania/licencji. Zamawiający uprawniony jest do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:

- a) odtwarzania oprogramowania w urządzeniach;
- b) przechowywania oprogramowania w urządzeniach;
- c) wyświetlania oprogramowania na urządzeniach;
- d) publicznego odtwarzania oprogramowania na urządzeniach;
- e) przesyłania oprogramowania w sieciach teleinformatycznych.

Cena ofertowa musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym m.in. koszty dostawy, montażu, uruchomienia, integracji oraz serwisu.

Termin wykonania zamówienia:

Dzierżawa przez okres od **15.08.2025 r. od dn. 31.07.2026 r.**

Kryterium oceny ofert **100% cena.**

Zainteresowanych Wykonawców prosimy o składanie pisemnych ofert w siedzibie Zamawiającego: ul. Michała Drzymały 16, 43-502 Czechowice-Dziedzice lub drogą mailową na adres: pkm@pkm.czechowice-dziedzice.pl w terminie **do dnia 04.07.2025 r.**

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie rozpoznania rynku, zgodnie z § 5 Regulaminu udzielania zamówień przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o. o., do których nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <https://www.bip.pkm.czechowice-dziedzice.pl/bipkod/27143922?start=2>

Zapytanie nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Brak odpowiedzi na złożoną przez Państwa ofertę nie poczytuje się za jej przyjęcie oraz nie stanowi zawarcia umowy.

Zamawiający może unieważnić niniejsze postępowanie na każdym etapie bez podania przyczyny, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach sp. z o.o.
- Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się skontaktować pod numerem telefonu 32 215 91 78;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na podstawie § 6 Regulaminu udzielania zamówień przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o., do których nie stosuje się przepisów ustawy Prawo Zamówień publicznych, jak też zawarciem i wykonaniem umowy podpisanej na skutek rozstrzygnięcia niniejszego postępowania.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. 2018. 1330 t.j. z dnia 10.07.2018.);
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędny dla przeprowadzenia i rozstrzygnięcia niniejszego postępowania oraz zawarcia umowy wykonawczej;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - w związku z art. 17 ust. 1 RODO prawo do usunięcia danych osobowych, z zastrzeżeniem art. 17 ust. 3 RODO;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych