

Zaproszenie do złożenia oferty

Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Michała Drzymały 16, 43-502 Czechowice-Dziedzice, zaprasza do złożenia oferty na:

Montaż nowej centrali telefonicznej z funkcją nagrywania rozmów dla Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Spółka z o.o.

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż, instalacja, konfiguracja oraz uruchomienie fabrycznie nowej, oryginalnej centrali telefonicznej IP-PBX wraz z kompletnym wyposażeniem sprzętowym i wszystkimi niezbędnymi licencjami funkcjonalnymi, umożliwiającymi realizację następującego zakresu:

- Wewnętrzne numery/linie VoIP z prezentacją numeru rozmówcy (CLIP): minimum 10
- Miejskie linie zewnętrzne w technologii VoIP (SIP Trunk): minimum 40 jednoczesnych kanałów
- Moduł GSM/UMTS/LTE (minimum 4G) z możliwością pracy z kartą SIM dowolnego operatora: minimum 1 kanał
- Nagrywanie rozmów – jednoczesna obsługa minimum 5 kanałów
- Jednoczesny dostęp do archiwum nagrań i odsłuch z minimum 2 stanowisk
- Telefon systemowy biurkowy do punktu sprzedaży biletów: 1 sztuka
- Telefony bezprzewodowe (DECT lub Wi-Fi) w pełni kompatybilne z centralą, zarejestrowane bezpośrednio w systemie (bez dodatkowych bramek): 7 sztuk

System musi stanowić kompletną, w pełni działającą całość, dostarczoną, zainstalowaną i skonfigurowaną przez Wykonawcę.

2. Wymagane licencje i funkcjonalność systemu

Centrala musi być wyposażona w oryginalne, legalne, trwałe (perpetual – bez ograniczeń czasowych) licencje producenta obejmujące co najmniej:

- Licencję bazową umożliwiającą obsługę minimum 40 jednoczesnych połączeń (wewnętrznych i zewnętrznych łącznie).
- Licencję na nagrywanie minimum 5 jednoczesnych rozmów.
- Licencję na minimum 10 użytkowników wewnętrznych VoIP z pełną funkcjonalnością systemu (m.in. CLIP, przekierowania, grupy odbiorcze, kolejki, konferencje, DND itp.).
- Wbudowaną funkcjonalność IVR/autoattendant z możliwością budowy drzewa co najmniej 5 poziomów menu/zapowiedzi głosowych.
- Możliwość korzystania z aplikacji typu softphone (desktopowej i/lub mobilnej) na minimum 7 stanowiskach bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych ponad licencję użytkownika.
- Dostęp do archiwum nagrań z możliwością wyszukiwania, odsłuchu i eksportu z minimum 2 stanowisk jednocześnie (poprzez przeglądarkę www lub dedykowaną aplikację) – bez dodatkowych licencji.
- Licencje muszą być przypisane do numeru seryjnego dostarczonego urządzenia i aktywowane oficjalnie w systemie producenta.

3. Wymogi dotyczące oryginalności i legalności

Wszystkie elementy sprzętowe i licencyjne muszą być:

- fabrycznie nowe, wolne od wad, nieużywane wcześniej w innych instalacjach,
- pochodzące z oficjalnej dystrybucji producenta lub autoryzowanego partnera,
- wyposażone w trwałe (perpetual) licencje, możliwe do zweryfikowania przez Zamawiającego.

Niedopuszczalne jest dostarczenie:

- licencji przenoszonych z innych urządzeń,
- licencji testowych, demonstracyjnych, czasowych, klonowanych lub pochodzących z nieautoryzowanych źródeł.

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumenty potwierdzające legalność i prawidłową aktywację licencji (np. certyfikat producenta, potwierdzenie aktywacji online, faktura z autoryzowanej dystrybucji lub równoważny dokument).

4. Wymogi techniczne i kompatybilności

Wszystkie elementy systemu (centrala, telefony, moduły, bramki, oprogramowanie) muszą być w pełni kompatybilne i pochodzić z oficjalnej oferty producenta lub jego autoryzowanych akcesoriów.

System musi umożliwiać przyszłą rozbudowę licencyjną (dodatkowe kanały, użytkownicy, funkcje) bez wymiany sprzętu.

Oprogramowanie centrali musi posiadać możliwość bezpłatnych lub płatnych aktualizacji zgodnie z aktualną polityką producenta przez cały okres eksploatacji.

Telefony bezprzewodowe muszą być zarejestrowane bezpośrednio w centrali (standard DECT lub Wi-Fi) – niedopuszczalne są dodatkowe bramki zewnętrzne wymagające osobnego zasilania i konfiguracji.

5. Zakres prac wdrożeniowych i powykonawczych

Wykonawca zobowiązany jest do:

- dostawy kompletnego zestawu na własny koszt i ryzyko,
- montażu i instalacji sprzętu w siedzibie Zamawiającego,
- pełnej konfiguracji systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
- przeprowadzenia testów akceptacyjnych potwierdzających działanie wszystkich funkcji,
- przeszkolenia minimum 2 administratorów (zakres: zarządzanie użytkownikami, nagraniami, IVR, raporty, back-up),
- przekazania kompletnej dokumentacji powykonawczej (schematy połączeń, lista użytkowników, hasła dostępowe, instrukcja administracji),
- udzielenia minimum 24-miesięcznej gwarancji z opcją door-to-door lub onsite,
- zapewnienia wsparcia technicznego w okresie gwarancyjnym.

Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest przedstawić ofertę na przeniesienie numerów miejskich analogowych do producenta centrali.

Po stronie Wykonawcy jest załatwienie wszelkich formalności związanych z przeniesieniem numerów od obecnego operatora.

W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca jest odpowiedzialny za wdrożenie, konfigurację, testy, szkolenia pracowników oraz pełne uruchomienie centrali.

Cena ofertowa musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym m.in. wdrożenie, konfigurację, szkolenie, uruchomienie centrali oraz wsparcie techniczne w okresie gwarancyjnym.

Głównym kryterium wyboru będzie najkorzystniejsza cena, jednakże Zamawiający przy wyborze weźmie pod uwagę również funkcjonalność i zgodność Centrali z wymaganiami Zamawiającego oraz pozostałe warunki, w szczególności gwarancja czy wsparcie techniczne.

Ostateczny termin wdrożenia i uruchomienia Centrali: 30 dni.

Zainteresowanych Wykonawców prosimy o przesłanie oferty na adres pkm@pkm.czechowice-dziedzice.pl do dnia **19.12.2025 r. godz. 09:00**.

Niniejsze rozeznanie rynku prowadzone jest zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o., do których nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych i nie stanowi zobowiązania Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o. do zawarcia umowy.


PREZES ZARZĄDU
dr Rafał Kupczak

Klauzula informacyjna RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach sp. z o.o.
- Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się skontaktować pod numerem telefonu 32 215 91 78;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie rozeznania rynku na podstawie § 5 Regulaminu udzielania zamówień przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o., do których nie stosuje się przepisów ustawy Prawo Zamówień publicznych, jak też zawarciem i wykonaniem umowy podpisanej na skutek rozstrzygnięcia niniejszego postępowania.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. 2018. 1330 t.j. z dnia 10.07.2018.);
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędny dla przeprowadzenia i rozstrzygnięcia niniejszego postępowania oraz zawarcia umowy wykonawczej;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - w związku z art. 17 ust. 1 RODO prawo do usunięcia danych osobowych, z zastrzeżeniem art. 17 ust. 3 RODO;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych.