

Zaproszenie do złożenia oferty

Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Michała Drzymały 16, 43-502 Czechowice-Dziedzice, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000499121, posiadająca numer NIP: 6521723715, REGON 243448608, BDO:000056582, wysokość kapitału zakładowego: 9 842 000,00 zł, zaprasza do złożenia oferty na poniższe zamówienie:

Kompleksowe świadczenie usług w zakresie rozliczania transakcji bezgotówkowych.

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług w zakresie rozliczania transakcji bezgotówkowych dokonywanych przy zakupie wirtualnych biletów komunikacji miejskiej, sprzedawanych za pośrednictwem biletomatów zainstalowanych w pojazdach Zamawiającego.

Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o. w dniu 16.03.2026 r. podpisało umowę z dostawcą MERA-SERWIS SGL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim na dostawę 25 szt. (+ 1 szt. zdeponowana u Zamawiającego) urządzeń do bezgotówkowego wnoszenia opłat za przejazdy pojazdami komunikacji miejskiej, montowanych w pojazdach Zamawiającego, na zasadach dzierżawy przez okres 60 miesięcy, liczony od dnia 01.08.2026 r. Dostawca zobowiązany jest do montażu przedmiotowych urządzeń do dnia 31.07.2026 r.

Na mocy umowy Zamawiający zastrzegł sobie prawo do rezygnacji maksymalnie z dwóch urządzeń, jak również przewidział możliwość zwiększenia liczby dzierżawionych urządzeń w ramach zamówienia dodatkowego. Wykonawca musi uwzględnić możliwość rezygnacji lub zwiększenia liczby urządzeń i zagwarantować Zamawiającemu świadczenie usług rozliczania płatności na niezmiennych warunkach w przypadku takich zmian.

Głównym założeniem jest sprzedaż pojedynczych biletów jednorazowych, których ceny wahają się od 2,00 zł do 5,00 zł. Mogą również wystąpić transakcje o wyższej wartości (np. sprzedaż biletów siedmiodniowych), jednak wyłącznie do kwot niewymagających podania kodu PIN.

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie odpowiedzialny za obsługę płatności bezgotówkowych, w tym autoryzację, przetwarzanie oraz rozliczanie transakcji. Po stronie Wykonawcy będzie również rozpatrywanie reklamacji oraz obsługa ewentualnych zwrotów. Wykonawca zobowiązany jest także do prowadzenia systemu raportowania oraz udostępniania danych transakcyjnych Zamawiającemu. Szczegóły rozliczania chargebacków, zwrotów i reklamacji zostaną określone w umowie.

Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za zapewnienie sprawnego działania i kompatybilności rozwiązania płatniczego z urządzeniami dostarczonymi przez MERA-SERWIS SGL sp. z o.o. SKA.

Wykonawca samodzielnie uzgadnia z dostawcą urządzeń wszelkie kwestie techniczne i wdrożeniowe oraz ponosi wszystkie koszty związane z integracją i wdrożeniem.

Zamawiający nie będzie pośredniczył w uzgodnieniach technicznych pomiędzy Wykonawcą a dostawcą urządzeń.

W załączniku nr 1 Zamawiający przedstawił przykładowe dane sprzedażowe za jeden miesiąc sprzedaży biletów wirtualnych realizowanej za pośrednictwem urządzeń do bezgotówkowego wnoszenia opłat za przejazdy.

W ramach oferty Wykonawca zobowiązany jest przedstawić kalkulację uwzględniającą wszystkie koszty (stałe i zmienne), sposób rozliczania oraz rzeczywistą efektywną prowizję, którą Zamawiający zapłaci Wykonawcy za usługę rozliczania płatności na podstawie przedstawionych danych sprzedażowych. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się wyłącznie najniższą

zaproponowaną rzeczywistą efektywną prowizją obliczoną na podstawie danych sprzedażowych stanowiących Załącznik nr 1.

Oferta musi zapewniać pełną transparentność kosztów, w tym opłat stałych i zmiennych, opłat interchange, marży oraz innych składników. Niedopuszczalne są ukryte opłaty.

Usługa rozliczania płatności będzie realizowana przez okres 60 miesięcy, tożsamy z okresem dzierżawy urządzeń, tj. od dnia 01.08.2026 r., z zastrzeżeniem możliwości zmiany liczby urządzeń, o której mowa powyżej.

W przypadku zainteresowania zapraszam do złożenia oferty w siedzibie Zamawiającego: ul. Michała Drzymały 16, 43-502 Czechowice-Dziedzice, lub mailowo na adres pkm@pkm.czechowice-dziedzice.pl w terminie do dnia **10.04.2026 r. do godz. 13:00**.

Rozeznanie rynku prowadzone jest zgodnie z § 5 Regulaminu udzielania zamówień przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o., do których nie stosuje się ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie.

Informacja/rozeznanie rynku nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Brak odpowiedzi na złożoną przez Państwa ofertę nie pocztytuje się za jej przyjęcie oraz nie stanowi zawarcia umowy.

Klauzula informacyjna RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach sp. z o.o.
- Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się skontaktować pod numerem telefonu 32 215 91 78;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i c RODO, w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie rozeznania rynku na podstawie § 6 Regulaminu udzielania zamówień przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o., do których nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, jak też zawarciem i wykonaniem umowy podpisanej na skutek rozstrzygnięcia niniejszego postępowania.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2018. 1330 t.j. z dnia 10.07.2018.);
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata- przez okres obowiązywania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędny dla przeprowadzenia i rozstrzygnięcia niniejszego postępowania oraz zawarcia umowy wykonawczej;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - w związku z art. 17 ust. 1 RODO prawo do usunięcia danych osobowych, z zastrzeżeniem art. 17 ust. 3 RODO;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych.