

Istotne postanowienia umowy dla części 1:

UMOWA

o udzielenie gwarancji oraz o świadczenie usług serwisu gwarancyjnego

zawarta w dniu pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o. o. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach przy ulicy Michała Drzymały 16, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice Wchód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000499121, NIP 6521723715, BDO: 000056582, wysokość kapitału zakładowego: 9.842.000,00 zł, REGON 24344860800000, którą reprezentuje:

dr Rafał Kupczak - Prezes Zarządu,

zwaną dalej PKM;

a

.....

zwaną dalej Wykonawcą,

łącznie zwane Stronami, zgodnie postanawiają:

§ 1 Przedmiot Umowy

Niniejsza Umowa określa:

- 1) warunki udzielenia Gwarancji i zapłaty Ceny;
- 2) prawa i obowiązki Stron w okresie obowiązywania Gwarancji na Urządzenia;
- 3) zakres udzielonej Gwarancji oraz Wady, których Gwarancja nie obejmuje;
- 4) procedurę zgłaszania Wad objętych Gwarancją;
- 5) zasady świadczenia usług serwisu gwarancyjnego.

§ 2. Zakres stosowania Umowy

Niniejsza Umowa ma zastosowanie wyłącznie do Awarii i Wad, które zostały zgłoszone w okresie obowiązywania Gwarancji i zgodnie z procedurami określonymi w Umowie.

§ 3. Wyłączenia stosowania Umowy

Niniejsza Umowa nie ma zastosowania do innych umów wiążących Strony, jak również do stosunków zobowiązaniowych, których stroną jest PKM z osobami trzecimi, w szczególności z Producentem Pojazdu.

§ 4. Oświadczenia Stron

1. Osoby reprezentujące Strony niniejszym oświadczają, że ich umocowanie do reprezentacji danej Strony – bez względu na podstawę tego umocowania – nie ustało.
2. Strony oświadczają, że w odniesieniu do żadnej ze Stron nie jest prowadzone postępowanie upadłościowe, układowe lub restrukturyzacyjne oraz że dana Strona nie pozostaje w stanie likwidacji.
3. Strony oświadczają, że są zarejestrowanymi podatnikami podatku od towarów i usług, uprawnionymi do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.
4. Wykonawca oświadcza, że dzięki własnym zakładom, możliwościom produkcyjnym i organizacyjnym oraz na podstawie umów z innymi producentami i dostawcami, jest w stanie zapewnić wykonanie przedmiotu Umowy w należyty sposób.

§ 5. Definicje

1. Ilekroć w niniejszej Umowie podane niżej pojęcia zostaną napisane z dużej litery lub skrótem, nadaje się im następujące znaczenie:

- 1) Awaria – oznacza wszelkiego rodzaju usterki, niesprawności, braki funkcjonalności Urządzenia w tym błędne działanie oprogramowania Urządzenia lub zespołu Urządzeń, które ze sobą bezpośrednio współpracują lub uszkodzenia Urządzenia utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z niego przez PKM.

- 2) Dni robocze – oznacza dni od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7 do 15, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 3) Gwarancja – oznacza gwarancję jakości udzieloną przez Wykonawcę zgodnie z niniejszą Umową;
- 4) Pojazd – oznacza pojazdy, w których zamontowane zostały Urządzenia;
- 5) Producent Pojazdu – producent pojazdu, w którym jest zamontowany System Zarządzania Flotą;
- 6) Umowa – oznacza niniejszą umowę o przedłużenie okresu gwarancji oraz o świadczenie usług serwisu gwarancyjnego;
- 7) Urządzenie – oznacza Urządzenie Systemu Zarządzania Flotą;
- 8) Wada – oznacza Awarię spowodowaną w szczególności przyczynami produkcyjnymi lub wynikające z użytych materiałów lub elementów, za wyłączeniem Awarii, których, zgodnie z Umową, Gwarancja nie obejmuje.

2. Dalsze pojęcia zostały zdefiniowane w dalszej treści Umowy, poprzez ich zapisanie wielką literą, w nawiasach, cudzysłowie, tłustym drukiem. We wszelkich postanowieniach Umowy tak zdefiniowane pojęcia należy interpretować zgodnie z kontekstem zdania, w którym zostały one zdefiniowane.

3. Każdorazowo kiedy w Umowie określany jest termin na dokonanie lub zaniechanie jakiejś czynności, Strony uznają, że obejmuje on dni kalendarzowe (w tym m.in. dni wolne od pracy), chyba że z postanowienia Umowy wynika, że chodzi o Dni robocze.

4. Za termin zapłaty jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy uznaje się datę zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Strony, której taka należność przysługuje.

§ 6. Obowiązki Stron

Na mocy Umowy Wykonawca udziela Gwarancji na Urządzenia na warunkach i zasadach określonych w Umowie, a PKM do zapłaty na rzecz Wykonawcy wszelkich, wynikających z Umowy, należności pieniężnych.

§ 7. Warunki udzielenia Gwarancji

Udzielenie Gwarancji na Urządzenia wymaga zapłaty ceny, o której mowa w § 8 Umowy.

§ 8. Cena za udzielenie Gwarancji

1. Udzienienie Gwarancji jest odpłatne.
2. Cena za udzielenie Gwarancji oraz świadczenie usług gwarancyjnych dla Urządzeń zainstalowanych we wszystkich Pojazdach:
wynosi miesięcznie zł netto i zostanie powiększona o podatek VAT w wysokości wymaganej aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Cena określona w ust. 2. niniejszego paragrafu, obejmuje:
 - 1) koszty produkcji lub zakupu Urządzeń objętych Gwarancją oraz ich części lub elementów i materiałów, odpowiedniego ich opakowania, ich załadunku, odbioru i dostawy do PKM w ramach ich naprawy lub wymiany; w tym również w przypadku Autoryzowanego demontażu/montażu lub Autoryzowanej naprawy;
 - 2) koszty serwisu gwarancyjnego (w szczególności naprawy, demontażu, montażu) wraz z dojazdem do miejsca naprawy, demontażu lub montażu Urządzeń;
 - 3) koszty naprawy zdalnej Urządzeń, jeśli Awarię można usunąć za pomocą zmian softwarowych w Urządzeniu;
 - 4) koszty utrzymania i aktualizacji oprogramowania.
4. Zapłata ceny określonej w ust. 2. niniejszego paragrafu nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 21 dni od dnia dostarczenia faktury VAT PKM.
5. Cena określona w ust. 2. niniejszego paragrafu, nie obejmuje innych kosztów mogących powstać po stronie Wykonawcy w związku z wykonywaniem Umowy, a niezwiązanych z obowiązkami wynikającymi z udzielonej Gwarancji.
6. Zapłata zostanie dokonana na rachunek bankowy z faktury, zgłoszony w wykazie podmiotów

o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej biała lista podatników) pod rygorem odmowy zapłaty.

7. W przypadku braku na białej liście podatników rachunku bankowego wskazanego do zapłaty, zapłata zostanie przelana na pierwszy rachunek bankowy znajdujący się na białej liście podatników.

§ 9. Okres gwarancji

Okres Gwarancji liczony jest przez 12 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy.

§ 10. Wyłączenia

1. Gwarancją nie są objęte normalne zużycie dostarczonych i zamontowanych Urządzeń lub ich części, w szczególności upływ okresu żywotności nośników danych i kieszeni do tych nośników w systemie monitoringu.
2. Gwarancją nie są ponadto objęte wszelkiego rodzaju:
 - 1) Awarie powstałe na skutek:
 - a) zdarzeń losowych, oddziaływania czynników atmosferycznych i środowiska, zanieczyszczeń (z zewnątrz lub z wewnątrz Pojazdu), przeciążenia – o ile Awaria spowodowana ww. czynnikami nie wynika ze złej jakości Urządzenia;
 - b) montażu obcego wyposażenia, aktów wandalizmu lub niewłaściwego użytkowania przez osoby trzecie;
 - c) nieprzestrzegania zaleceń zawartych w instrukcji obsługi, w tym w szczególności na skutek niewłaściwego użytkowania, stosowania części lub materiałów (w tym eksploatacyjnych) niedozwolonych przez producenta, lub nieprawidłowej wymiany części lub materiałów (w tym eksploatacyjnych) dostarczonych i dozwolonych przez Wykonawcę lub producenta,
 - d) samodzielnego – w ramach udzielonej autoryzacji – nieprawidłowego montażu lub demontażu któregośkolwiek z Urządzeń wchodzących w skład wyposażenia Pojazdu przez Producenta Pojazdu, PKM lub osoby trzeciej
 - e) samodzielnej naprawy któregośkolwiek z Urządzeń wchodzących w skład wyposażenia Pojazdu przez Producenta Pojazdu, PKM lub osoby trzeciej;
 - f) ingerencji przez Producenta Pojazdu, PKM lub osoby trzecie w programy komputerowe dostarczone wraz z Urządzeniami, w szczególności ingerencji w programy komputerowe dostarczone przez SIMS;
 - 2) Awarie Urządzeń lub ich elementów, z nieczytelnymi bądź zamienionymi numerami seryjnymi lub znakami identyfikacyjnymi oraz z widocznymi śladami nieautoryzowanego dostępu Producenta Pojazdu, PKM lub osoby trzeciej, a także noszące cechy samowolnych, dokonywanych przez Producenta Pojazdu, PKM lub osoby trzecie przeróbek, zmian konstrukcyjnych Urządzeń.
3. W przypadkach określonych w ust. 1-2 niniejszego paragrafu, naprawa lub wymiana Urządzeń, ich części, lub ich elementów:
 - 1) może nastąpić wyłącznie odpłatnie, zgodnie z aktualnymi cenami Wykonawcy za tego rodzaju Urządzenia, części, elementy, materiały lub usługi; i
 - 2) powoduje, że naprawione lub wymienione Urządzenie, jego część lub element, objęte zostanie Gwarancją zgodnie z niniejszą Umową.

§ 11. Podstawowe obowiązki Wykonawcy

1. W ramach udzielonej Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia Awarii i Wad Urządzeń, które ujawniły się w trakcie ich poprawnej eksploatacji w Pojazdach i nie zachodzi jakikolwiek przypadek wyłączenia Gwarancji, o którym mowa w Umowie, w taki sposób, aby przywrócić Urządzeniom ich poprzednią i pełną funkcjonalność, ewentualnie do wymiany wadliwego Urządzenia na takie, które spełnia wszystkie funkcjonalności Urządzenia wymienianego.
2. Nadto, Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego usunięcia Awarii i Wad Urządzeń wyłącznie w sytuacji, jeżeli Wady te zostaną zgłoszone w okresie Gwarancji i zgodnie z procedurą określoną w Umowie. W innym wypadku usunięcie Wad nastąpi odpłatnie zgodnie z aktualnymi cenami Wykonawcy za tego rodzaju Urządzenia i usługi.

§ 12. Procedura zgłaszania Awarii

1. Zgłoszenie Awarii powinno nastąpić w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail:) lub systemu helpdesk Wykonawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 (trzech) Dni roboczych od dnia stwierdzenia przez PKM awarii Urządzenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie Awarii w terminie uzależnionym od miejsca i dostępności Urządzenia, który nie powinien jednak przekraczać 5 (pięciu) Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia Awarii.
3. Jeżeli Wykonawca:
 - 1) odrzuca zgłoszenie Awarii jako niezasadne, w szczególności gdy zgłoszona Awaria nie jest Wadą lub z Wady nie wynika, zobowiązany jest do przedstawienia uzasadnienia swojego stanowiska w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (z adresów i na adresy e-mail: p.rogol@pkm.czechowice-dziedzice.pl z kopią do b.kurzawa@pkm.czechowice-dziedzice.pl) w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia Awarii;
 - 2) nie ustosunkował się do zgłoszenia Awarii w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (z adresów i na adresy e-mail: p.rogol@pkm.czechowice-dziedzice.pl z kopią do b.kurzawa@pkm.czechowice-dziedzice.pl w terminie 5 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia Awarii, uważa się, że uznał je za uzasadnione;
 - 3) rozpatrzy zgłoszenie Awarii jako uzasadnione – dokona on naprawy wadliwego Urządzenia lub wymiany wadliwego Urządzenia na wolne od Wad w terminie nie dłuższym niż 5 Dni roboczych od dnia dostarczenia wadliwego Urządzenia do siedziby Wykonawcy lub od dnia uzgodnienia innego miejsca dokonania naprawy lub wymiany.
4. W celu umożliwienia dokonania naprawy Urządzeń lub wymiany Urządzeń na nowe, PKM zobowiązany jest dostarczyć wadliwe Urządzenia do siedziby Wykonawcy w terminie 3 (trzech) Dni roboczych od dnia pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia Awarii, chyba że Strony uzgodnią inne miejsce dokonania naprawy lub wymiany.
5. Koszty zwrotu wadliwych Urządzeń i koszty dostaw nowych Urządzeń lub wolnych od Wad, ponosi Wykonawca.
6. PKM powinien odpowiednio zabezpieczyć Urządzenia, o których mowa ust. 4 niniejszego paragrafu, przed uszkodzeniem w czasie transportu do Wykonawcy.
7. PKM może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dokonaniu naprawy wadliwego Urządzenia lub wymiany wadliwego Urządzenia na wolne od Wad w stosunku do terminu o którym mowa w ust. 3 pkt 3) powyżej. PKM jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych ponad wartość zastrzeżonych kar umownych.
8. Oprócz obowiązku, o którym mowa w § 12 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się w ramach serwisu gwarancyjnego do:
 - 1) dokonywania wstępnej analizy rodzaju Awarii;
 - 2) dokonywania napraw Urządzeń w siedzibie PKM, jeżeli naprawa taka nie byłaby z obiektywnych przyczyn możliwa i celowa w siedzibie Wykonawcy;
 - 3) zapewnienia w Dni robocze telefonicznego wsparcia technicznego i konsultacji w sprawie rozwiązywania Awarii;
 - 4) utrzymywania w siedzibie PKM odpowiedniego (zgodnie z załącznikiem nr 4 do Umowy) zapasu Urządzeń i części zamiennych które będą mogły być zamontowane w Pojazdach aby uniknąć niezasadnego przestoju w przypadku stwierdzenia Wady. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem powierzchni magazynowej są po stronie PKM.

§ 13. Wstrzymanie wykonywania obowiązków przez Wykonawcę

1. Po pisemnym wezwaniu, Wykonawca ma prawo wstrzymać się z wykonywaniem obowiązków wynikających z Umowy w przypadku opóźnienia w zapłacie (przekraczającego co najmniej 30 dni) jakiegokolwiek prawidłowo wystawionej faktury VAT i niespornej pomiędzy Stronami, do czasu zapłaty.
2. Wstrzymanie się przez Wykonawcę z wykonywaniem obowiązków wynikających z Umowy z powodu określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu pozostaje bez wpływu na bieg okresu Gwarancji.

§ 14. Wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy

Wykonawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej względem PKM, w szczególności za jakiejkolwiek szkody, kary umowne, czy koszty, które powstały po stronie PKM na skutek:

- 1) nieterminowego lub niezgodnego z Umową zgłoszenia Awarii;
- 2) nieuzasadnionego zgłoszenia Awarii;
- 3) utrudnień lub uniemożliwienia wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy powstałych z przyczyn leżących po stronie Producenta Pojazdu, PKM lub osób działających w ich imieniu lub na ich zlecenie, lub powiązanych z nimi w jakikolwiek sposób;
- 4) zaistnienia sytuacji, o których mowa w § 10 ust. 1 i 2 Umowy;
- 5) zgodnego z postanowieniami § 14 Umowy wstrzymania się przez Wykonawcę z wykonywaniem obowiązków wynikających z Umowy;
- 6) rażącego naruszenia przez PKM innych istotnych obowiązków wynikających z Umowy.

§ 15. Odbiór naprawionego lub wymienionego Urządzenia

Odbiór naprawionego lub wymienionego Urządzenia, jego części, jak również Urządzenia, w którym dokonano wymiany zużytego elementu lub materiału eksploatacyjnego, zostanie każdorazowo potwierdzony przez Strony poprzez podpisanie przez osobę upoważnioną przez PKM Protokołu odbioru.

§ 16. Autoryzowane demontaż/montaż, lub naprawa; dostawy Urządzeń, części, elementów

1. Wykonawca upoważnia PKM do dokonywania samodzielnego demontażu Urządzeń celem ich wysłania do Wykonawcy w związku z ujawnioną Awarią, jak również do montażu Urządzenia po usunięciu Wady przez Wykonawcę i dostarczeniu tego Urządzenia lub jego części do PKM lub z użyciem Urządzeń lub części znajdujących się w zapasie, o którym mowa w § 13 ust. 7 pkt 4 Umowy („**Autoryzowany demontaż/montaż**”).

2. Wykonawca zdeponuje w PKM bufor serwisowy w postaci:

- 1)
- 2)
- 3)

3. Wykonawca może upoważnić PKM lub wskazany przez PKM podmiot do dokonywania samodzielnej naprawy Urządzeń, ich części, elementów z użyciem Urządzeń, lub części i elementów dostarczonych przez Wykonawcę do PKM („**Autoryzowana naprawa**”). Upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz wskazywać zakres autoryzacji, w tym rodzaj Urządzeń, czynności serwisowych objętych tym upoważnieniem.

4. W przypadku Autoryzowanego demontażu/montażu albo Autoryzowanej naprawy z użyciem Urządzeń, części lub elementów dostarczonych przez Wykonawcę do PKM:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Urządzenia, części lub elementy do PKM w terminie każdorazowo uzgadnianym przez Strony; a
- 2) PKM zobowiązuje się do dokonywania każdorazowo pisemnego odbioru dostarczonych mu Urządzeń, części lub elementów.

5. Przy odbiorze dostawy Urządzeń, części lub elementów PKM powinien osobiście lub przez swojego pracownika dokonać badania:

- 1) ilościowego odbieranych Urządzeń, części lub elementów – celem wykluczenia braków ilościowych; lub
- 2) cech zewnętrznych opakowań oraz dostarczonych Urządzeń, części lub elementów – celem wykluczenia widocznych Awarii.

6. PKM zobowiązany jest do zgłoszenia („**Zgłoszenie Reklamacyjne**”) w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres.....):

- 1) widocznych braków ilościowych Urządzeń, części lub elementów – w terminie 4 (czterech) Dni roboczych od momentu dokonania odbioru – do Wykonawcy chyba że powyższe było przy zachowaniu należytej staranności znacząco utrudnione;

- 2) widocznych Awarii, wynikających z uszkodzeń transportowych – w terminie 4 (czterech) Dni roboczych od momentu dokonania odbioru – do Wykonawcy, chyba że powyższe było przy zachowaniu należytej staranności znacząco utrudnione;
- 3) widocznych Awarii, niewynikających z uszkodzeń transportowych – w terminie (czterech) Dni roboczych od dokonania ich odbioru – do Wykonawcy, chyba że powyższe było przy zachowaniu należytej staranności znacząco utrudnione.

7. W przypadku dokonania Zgłoszenia Reklamacyjnego przez PKM powinien on wskazać w sposób jednoznaczny jakiego rodzaju braki czy Awarie zostały stwierdzone.

8. Wykonawca rozpatruje Zgłoszenie Reklamacyjne w terminie uzależnionym od miejsca i dostępności Urządzeń, części, elementów, który nie powinien jednak przekraczać 5 (pięciu) Dni roboczych. Jeżeli Wykonawca, który otrzymał od PKM Zgłoszenie Reklamacyjne, nie ustosunkował się do niego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (z adresów i na adresy e-mail: p.rogol@pkm.czechowice-dziedzice.pl z kopią do b.kurzawa@pkm.czechowice-dziedzice.pl) w terminie 5 (pięciu) Dni roboczych od dnia otrzymania Zgłoszenia Reklamacyjnego, uważa się, że uznał je za uzasadnione.

9. W przypadku potwierdzenia, że zaistniały:

- 1) braki ilościowe Urządzeń, części, elementów – PKM ma prawo żądać dostarczenia brakujących Urządzeń, części, elementów w terminie 2 (dwóch) Dni roboczych od dnia pozytywnego rozpatrzenia Zgłoszenia Reklamacyjnego;
- 2) widoczne Awarie, o których mowa w ust. 5 pkt. 2 i 3 powyżej – PKM ma prawo żądać wymiany Urządzeń, części, elementów na nowe, wolne od tych wad w terminie 2 (dwóch) Dni roboczych od dnia pozytywnego rozpatrzenia Zgłoszenia Reklamacyjnego.

10. W celu dokonania wymiany Urządzeń, części, elementów na nowe, PKM zobowiązany jest zwrócić wadliwe Urządzenia, części, elementy – do siedziby Wykonawcy albo do innego miejsca uzgodnionego przez Strony. Koszty zwrotu wadliwych Urządzeń, części, elementów w Polsce oraz koszty dostaw nowych Urządzeń, części, elementów, ponosi Wykonawca.

11. W odniesieniu do wszelkich Urządzeń, części, elementów, które mają być wydane PKM po ich wymianie na nowe lub tytułem uzupełnienia braków ilościowych, PKM dokona ich ponownego odbioru. W takim przypadku zastosowanie będą miały ustępy powyższe niniejszego paragrafu.

12. Podpisanie przez PKM dokumentu WZ bez zastrzeżeń i brak Zgłoszenia Reklamacyjnego w terminach określonych w ust. 5 niniejszego paragrafu, rozumiane jest jako potwierdzenie, że nie stwierdzono żadnych braków ilościowych Urządzeń, części, elementów, ani też nie stwierdzono żadnych widocznych Awarii.

13. Podpisanie przez PKM dokumentu WZ bez zastrzeżeń oraz brak Zgłoszenia reklamacyjnego, jest równoznaczne z terminowym wykonaniem przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, przy czym nie zwalnia to Wykonawcy z ewentualnej odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu udzielonej Gwarancji (w przypadku późniejszego stwierdzenia Wad Urządzeń, części, elementów dostarczonych przez Wykonawcę).

14. PKM może odmówić odbioru danej dostawy lub jej części wyłącznie w przypadku stwierdzenia w dniu odbioru braków ilościowych Urządzeń, części, elementów lub widocznych Awarii.

15. Dokonanie przez PKM Zgłoszenia Reklamacyjnego zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w ustępach powyższych oraz w terminach określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, wstrzymuje obowiązek zapłaty za część faktury VAT dotyczącą reklamowanych Urządzeń, części, elementów – do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia reklamacji. Za czas wstrzymania zapłaty Wykonawca nie jest uprawniony do naliczenia PKM odsetek ustawowych z tytułu opóźnienia w zapłacie jak również nie mają wówczas zastosowania postanowienia § 14 Umowy.

16. Nieuzasadniona odmowa odbioru dostawy Urządzeń, części, elementów rozumiana będzie jako pozostawanie PKM w zwłoce od dnia dostawy.

17. PKM może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu obowiązków Wykonawcy określonych w ust. 9 pkt 1) i 2) powyżej. PKM jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych ponad wartość zastrzeżonych kar umownych.

§ 17. Obowiązek współdziałania przez PKM.

PKM zobowiązuje się:

- 1) do współdziałania z Wykonawcą przy wykonaniu niniejszej Umowy w szczególności:
 - a) w przypadku zgłoszenia Awarii – poprzez udostępnienie Pojazdów Wykonawcy na potrzeby dokonania naprawy lub wymiany Urządzeń i w stanie umożliwiającym ponowny montaż Urządzeń oraz zapewnienie takiego harmonogramu dostępu do Pojazdów, aby Wykonawca mógł wykonać swoje obowiązki należyście i terminowo;
 - b) jeżeli będzie to konieczne z uwagi na charakter Wady – poprzez zapewnienie wsparcia dla Wykonawcy w kontakcie z Producentem Pojazdu oraz z osobami trzecimi, w szczególności celem uzyskania wszelkich danych i informacji niezbędnych do prawidłowego montażu i uruchomienia Urządzeń oraz do przeprowadzenia testów ich działania, w tym do uzyskania protokołów transmisji, kodów programów, aktualnych rozkładów jazdy itp.;
- 2) do przechowywania Urządzeń, po ich odbiorze, w sposób wykluczający ich narażenie na uszkodzenie, w szczególności na działanie wilgoci, warunków atmosferycznych, zbyt niskich lub zbyt wysokich temperatur itp.;
- 3) w przypadku samodzielnego Autoryzowanego demontażu/montażu lub Autoryzowanej naprawy Urządzeń w Pojazdach – do ich demontażu/montażu lub naprawy zgodnie ze wskazówkami przekazanymi przez Wykonawcę.

§ 18. Czas obowiązywania Umowy.

1. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu Gwarancji.
2. Rozwiązanie niniejszej Umowy nie ma wpływu na obowiązki:
 - 1) Stron wynikające ze zgłoszeń Awarii dokonanych przed upływem okresu Gwarancji,
 - 2) Stron wynikające ze zgłoszeń Awarii rozpatrzonych pozytywnie przed upływem okresu Gwarancji,
 - 3) Stron w związku z rozpoczętymi lub planowanymi pracami serwisowymi,
 - 4) Stron wynikające z dostaw Wykonawcy do PKM,
 - 5) płatnicze PKM względem Wykonawcy, które to koszty zgodnie z Umową obciążają PKM)– których wykonanie będzie podlegało postanowieniom niniejszej Umowy na dotychczasowych warunkach.

§ 19. Załączniki

Integralną część niniejszej Umowy stanowią Załączniki::

- 1) Załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy z dnia
- 2) Załącznik nr 2 – Zapytanie ofertowe z dnia

W przypadku sprzeczności pomiędzy załącznikami a zapisami niniejszej Umowy, zastosowanie znajdują postanowienia korzystniejsze dla PKM.

§ 20. Postanowienia końcowe

1. Zmiana i uzupełnienie postanowień Umowy, jak również oświadczenia o rozwiązaniu albo o odstąpieniu od niniejszej Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony wskazują następujące adresy do korespondencji:
 - 1) ze strony PKM: **Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o., ul. Michała Drzymały 16, 43-502 Czechowice-Dziedzice;**
 - 2) ze strony Wykonawcy:
3. Zmiana adresu określonego w ust. 2 niniejszego paragrafu wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Umowa podlega prawu polskiemu. Strony wyłączają zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dn. 11.04.1980 r.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową obowiązują przepisy polskiego prawa w szczególności Kodeksu Cywilnego.

6. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo i rzeczowo dla powoda.
7. Wszelkie podatki oraz opłaty celne, bankowe i inne, które wynikają z Umowy opłaca Strona, po której powyższe zobowiązania powstały.
8. Żadna ze Stron nie ma prawa przekazać (przełać) osobie trzeciej swoich praw i zobowiązań wynikających z Umowy bez zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W szczególności dotyczy to przekazania (przelewu) praw wynikających z Gwarancji na innego użytkownika Pojazdów lub Urządzeń.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
10. PKM oświadcza, iż w rozumieniu Rozporządzenia Komisji (UE) Nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz.U. UE L 187 z 26.6.2014, s. 1 z późn. zm) posiada status **dużego przedsiębiorstwa**. Jednocześnie PKM oświadcza, iż przy ustalaniu liczby personelu i kwot finansowych w celu określenia statusu przedsiębiorstwa zostały uwzględnione rodzaje przedsiębiorstw o których mowa w Załączniku I, artykule 3 przywołanego wyżej Rozporządzenia Komisji (UE). W przypadku zmiany statusu przedsiębiorcy zobowiązujemy się do aktualizacji niniejszego oświadczenia niezwłocznie od zaistniałej zmiany.

PKM

WYKONAWCA

Istotne postanowienia umowy dla części 2:

UMOWA

o udzielenie gwarancji oraz o świadczenie usług serwisu gwarancyjnego
zawarta w dniu pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o. o. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach przy ulicy Michała Drzymały 16, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice Wchód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000499121, NIP 6521723715, BDO: 000056582, wysokość kapitału zakładowego: 9.842.000,00 zł, REGON 24344860800000, którą reprezentuje:

dr Rafał Kupczak - Prezes Zarządu,

zwaną dalej PKM/Zamawiającym,

a

.....
zwaną dalej Wykonawcą,

łącznie zwane Stronami, zgodnie postanawiają:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Na mocy Umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe dla aplikacji Systemu Zarządzania Flotą firmy DPK System (utrzymanie i aktualizacja oprogramowania) zainstalowanych na serwerze Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o. Moduły DPK obejmują: Absencje, Dane ogólne, Dyspozytor, Karty, City Line Designer, OptiGraf, Raporty, Rozkład Jazdy, Gotowość Techniczna, Paliwo. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany także do przygotowywania plików wymiany danych z aplikacjami SiMS.

2. Wykonawca zapewni bieżące usuwanie awarii Systemu Zarządzania Flotą, o którym mowa w pkt 1 niniejszej umowy, w tym m.in. usterek w zbiorach oraz usterek w zbiorach zgromadzonych danych, powstałych z winy Zamawiającego lub niezależnie od Zamawiającego, zwanych dalej „Awariami”;

3. Awarie będą usuwane nie później niż w terminie dwóch kolejnych dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia.

4. Zgłoszenia Awarii przyjmowane są telefonicznie pod numerem telefonu, pocztą elektroniczną pod adresem: lub przez internetową platformę zgłoszeniową umożliwiającą zgłaszanie awarii oprogramowania, udzielanie porad i konsultacji. Dostęp do internetowej platformy zgłoszeniowej odbywa się na podstawie indywidualnych kont dla osób wskazanych przez PKM.

§ 2. Zakres stosowania Umowy

Niniejsza Umowa ma zastosowanie wyłącznie do Awarii, które zostały zgłoszone w okresie obowiązywania Umowy i zgodnie z procedurami określonymi w Umowie.

§ 3. Oświadczenia Stron

1. Osoby reprezentujące Strony niniejszym oświadczają, że ich umocowanie do reprezentacji danej Strony – bez względu na podstawę tego umocowania – nie ustało.

2. Strony oświadczają, że w odniesieniu do żadnej ze Stron nie jest prowadzone postępowanie upadłościowe, układowe lub restrukturyzacyjne oraz że dana Strona nie pozostaje w stanie likwidacji.

3. Strony oświadczają, że są zarejestrowanymi podatnikami podatku od towarów i usług, uprawnionymi do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.

4. Wykonawca oświadcza, że dzięki własnym zakładom, możliwościom produkcyjnym i organizacyjnym oraz na podstawie umów z innymi producentami i dostawcami, jest w stanie zapewnić wykonanie przedmiotu Umowy w należyty sposób.

§ 4. Cena za świadczenie usług

1. Świadczenie usług jest odpłatne.

2. Cena za świadczenie usług dla aplikacji Systemu Zarządzania Flotą wynosi miesięcznie zł netto i zostanie powiększona o podatek VAT w wysokości wymaganej aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zapłata ceny określonej w ust. 2. niniejszego paragrafu nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 21 dni od dnia dostarczenia faktury VAT Zamawiającemu.
4. Zapłata zostanie dokonana na rachunek bankowy z faktury, zgłoszony w wykazie podmiotów o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej biała lista podatników) pod rygorem odmowy zapłaty.
5. W przypadku braku na białej liście podatników rachunku bankowego wskazanego do zapłaty, zapłata zostanie przelana na pierwszy rachunek bankowy znajdujący się na białej liście podatników.

§ 5. Okres obowiązywania umowy

1. Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy liczony od dnia podpisania umowy.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Umowa niniejsza może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez PKM, gdy Wykonawca nie wykonuje niniejszej umowy lub wykonuje ją nienależycie rażąco zaniedbując obowiązki wynikające z Umowy, pomimo upływu udzielonego Wykonawcy dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 dni na zmianę sposobu wykonywania umowy i usunięcie skutków naruszenia postanowień umowy.

§ 6. Kary umowne

Za zwłokę w wykonaniu usługi w stosunku do terminu określonego w §1 ust.3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, przy czym Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego ponad wartość zastrzeżonych kar umownych.

§ 7. Załączniki

Integralną część niniejszej Umowy stanowią Załączniki::

- 1) Załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy z dnia
- 2) Załącznik nr 2 – zapytanie ofertowe z dnia

W przypadku sprzeczności pomiędzy załącznikami a zapisami niniejszej Umowy, zastosowanie znajdują postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Zmiana i uzupełnienie postanowień Umowy, jak również oświadczenia o rozwiązaniu albo o odstąpieniu od niniejszej Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony wskazują następujące adresy do korespondencji:
 - 1) ze strony PKM: **Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach Sp. z o.o., ul. Michała Drzymały 16, 43-502 Czechowice-Dziedzice;**
 - 2) ze strony Wykonawcy:
3. Zmiana adresu określonego w ust. 2 niniejszego paragrafu wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową obowiązują przepisy polskiego prawa w szczególności Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo i rzeczowo dla powoda.
6. Żadna ze Stron nie ma prawa przekazać (przełać) osobie trzeciej swoich praw i zobowiązań wynikających z Umowy bez zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W szczególności dotyczy to przekazania (przelewu) praw wynikających z Gwarancji na innego użytkownika Pojazdów lub Urządzeń.

7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. PKM oświadcza, iż w rozumieniu Rozporządzenia Komisji (UE) Nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz.U. UE L 187 z 26.6.2014, s. 1 z późn. zm) posiada status **dużego przedsiębiorstwa**. Jednocześnie PKM oświadcza, iż przy ustalaniu liczby personelu i kwot finansowych w celu określenia statusu przedsiębiorstwa zostały uwzględnione rodzaje przedsiębiorstw o których mowa w Załączniku I, artykule 3 przywołanego wyżej Rozporządzenia Komisji (UE). W przypadku zmiany statusu przedsiębiorcy zobowiązujemy się do aktualizacji niniejszego oświadczenia niezwłocznie od zaistniałej zmiany.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA